internet • televízia • dátové siete • zabezpečovacie systémy

DODATOK Č. 1 K ZMLUVE Č. 21319

pre biznis klienta

uzatvorený v zmysle ustanovenia § 84 a nasl. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

(ďalej len ako **„Zmluva"**)

medzi nasledovnými zmluvnými stranami:

Podnik

Obchodné meno:	**EHS, s.r.o.**
Sídlo:	Pplk. Pľjušťa 8, 909 01 Skalica, Slovensko
IČO:	36254002
IČ DPH:	SK2020187092
Zápis:	Spoločnosť zapísaná v OR, okr. súd Trnava, oddiel Sro - vložka č. 14056/T.
Bankové spojenie:	SK44 0200 0000 0016 9715 6551
Zastúpenie:	Ing. Tomáš Ujhelyi, konateľ

(ďalej ako **„Podnik"**)

Účastník

Obchodné meno:	**Obec Rybky**
Sídlo:	110, 906 04 Rybky
Korešpondenčná adresa:	110, 906 04 Rybky
IČO:	00309915
Zápis:	Register organizácií ŠÚ SR
E-mailová adresa:	ou@obecrybky.sk
Zastúpenie:	Alena Huttová - starostka obce

(ďalej ako **„Účastník"**)

(Podnik a Účastník ďalej spoločne ako **„Zmluvné strany"** alebo jednotlivo **„Zmluvná strana"**)

Článok I
Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Podniku, že bude poskytovať Účastníkovi počas trvania

Zmluvy verejne dostupné elektronické komunikačné služby a sprostredkovať hlasové komunikačné služby a retransmisiu televíznych programových služieb a iných služieb (ďalej aj ako **„Služba"** alebo **„Služby"**) podľa zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len ako **„Zákon"**), a to za nižšie určených podmienok. Účastník sa súčasne zaväzuje užívať Služby v súlade s touto Zmluvou a platiť Podniku odplatu za poskytovanie dohodnutej Služby, a to vo výške, spôsobom a za podmienok stanovených touto Zmluvou.

2. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvorí:
   - Špecifikácie Služieb (ďalej aj ako **„Špecifikácia"**),
   - Cenník Služieb (ďalej aj ako **„Cenník"**),
   - Všeobecné podmienky poskytovania verejne dostupných elektronických komunikačných služieb – pre biznis klienta (ďalej aj ako **„Všeobecné podmienky"**),
   - Preberací protokol.
3. Priorita dokumentov:
   i.) Zmluva (vrátane Špecifikácie),
   ii.) Cenník,
   iii.) Všeobecné podmienky,
   iv.) Iné prílohy.

Článok II
Odplata za poskytovanie Služieb

1. Účastník sa zaväzuje platiť Podniku cenu za poskytované Služby v súlade s touto Zmluvou a Cenníkom Služieb, a to na základe predloženej faktúry v lehote splatnosti uvedenej na faktúre.
2. Ceny Služieb sú uvedené v Špecifikácii, prípadne v Cenníku, a to v eurách vrátane dane z pridanej hodnoty. Ak sa Zmluvné strany nedohodli inak, na určenie výšky ceny Účastníkovi poskytnutých Služieb je rozhodujúci odpočet jemu poskytnutých Služieb podľa evidencie v informačnom systéme Podniku.
3. Podnik má právo vystaviť faktúru
   i.) vopred za nasledujúce účtované obdobie,
   ii.) po prevzatí Služby,
   iii.) po skončení účtovného obdobia.
4. Za zúčtovacie obdobie Služieb pri opakovaných platbách sa spravidla považuje jeden kalendárny mesiac. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na odlišnom zúčtovacom období alebo intervaloch zasielania faktúr.
5. Účastník je povinný uhradiť aktivačný poplatok, pokiaľ medzi Zmluvnými stranami nie je dohodnuté inak.
6. Účastník berie na vedomie, že všetky zariadenia v zmysle Preberacieho protokolu spojené s využívaním poskytovaných Služieb sú vo vlastníctve Podniku a Účastníkovi sú len dočasne prenajaté alebo zapožičané. Hodnota zariadení je uvedená v Preberacom protokole.

Článok III
Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Podnik má najmä právo:
   i.) na úhradu za poskytnutú Službu a v prípade omeškania úhrady má Podnik nárok aj na úrok z omeškania,
   ii.) dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie Služby z nasledovných dôvodov:
      a. jej zneužívania, a to až do odstránenia jej zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich jej zneužívanie,
      b. nezaplatenia splatnej sumy za Službu v lehote splatnosti, ktorá je uvedená vo faktúre, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku Zmluvy; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie, alebo
      c. podstatného porušenia iných zmluvných podmienok zo strany Účastníka; dočasne prerušiť poskytovanie Služby možno iba po predchádzajúcom náležitom upozornení,
   iii.) kontaktovať Účastníka za účelom priameho marketingu Podnikom poskytovaných Služieb a súvisiacich produktov formou zasielania písomností prostredníctvom elektronických komunikácií, a to najmä formou SMS alebo elektronickou poštou, prípadne iným spôsobom na kontaktné adresy poskytnuté Účastníkom v súlade so ZEK a osobitnými právnymi predpismi. Účastník je oprávnený kedykoľvek odmietnuť používanie jeho údajov podľa tohto odseku, a to prejavom vôle preukázateľne

doručeným Podniku.

2. Podnik je najmä povinný:
   i.) sprístupniť základnú úroveň rozpisu účtov v elektronickej podobe,
   ii.) sprístupniť poradenstvo o tarifách.
3. Účastník má najmä právo:
   i.) na poskytnutie Služby v rozsahu dohodnutom v tejto Zmluve, Všeobecných podmienkach a za cenu podľa Cenníka,
   ii.) na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní Služby, ktoré nezavinil,
   iii.) na reklamáciu Služby.
4. Účastník je najmä povinný:
   i.) používať Služby v súlade s touto Zmluvou, Všeobecnými podmienkami, Zákonom a inými právnymi predpismi,
   ii.) platiť riadne a včas odmenu za poskytnutú Službu podľa Zmluvy, a ak to povaha Služby umožňuje, až na základe predloženej faktúry; v lehote splatnosti Účastník uhradí faktúru spôsobom dohodnutým Zmluvnými stranami,
   iii.) používať iba telekomunikačné zariadenia spĺňajúce požiadavky podľa osobitných predpisov.

Článok IV
Kontaktné údaje pre oznamovanie porúch

1. V prípade porúch, ktoré spôsobujú nefunkčnosť Služby alebo akýchkoľvek podnetov môže Účastník kontaktovať Podnik
   - na tel. čísle: +421 34 330 1111, alebo
   - na e-mailovej adrese: support@ehs.sk

Článok V
Trvanie, zmena a zánik Zmluvy

1. Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu na dobu určitú, a to 24 mesiacov od uzavretia tejto Zmluvy.
2. Zmluva nadobudne platnosť v deň jej uzatvorenia, t.j. podpisom oboma Zmluvnými stranami.
3. Zmena obsahu Zmluvy bude zaznamenaná v písomnej forme, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak.
4. Podnik je oprávnený uskutočniť jednostrannú zmenu zmluvných podmienok, ktorú oznámi Účastníkovi v súlade so Všeobecnými podmienkami a platnými právnymi predpismi.
5. Platnosť Zmluvy môže zaniknúť
   i.) dohodou zmluvných strán,
   ii.) výpoveďou Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou,
   iii.) odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek Zmluvnou stranou,

iv.) uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá (s výnimkou Zmlúv, v ktorých bola uzavretá dohoda o automatickej prolongácii),
v.) smrťou alebo zánikom Účastníka
v súlade so Všeobecnými podmienkami.

6. Ukončením platnosti Zmluvy nezaniká povinnosť Účastníka uhradiť záväzky voči Podniku za poskytnuté Služby.
7. Ukončenie platnosti Zmluvy nespôsobuje zánik práv a povinností, z ktorých povahy vyplýva, že musia byť zachované aj naďalej, a to najmä ustanovenia o telekomunikačnom tajomstve, sankciách a zodpovednosti za škodu a spôsobe riešenia prípadných sporov medzi Zmluvnými stranami.
8. Po skončení Zmluvy je Účastník povinný vrátiť zapožičané a prenajaté zariadenia zverené v Preberacom protokole. V prípade, že k vráteniu zariadení zo strany Účastníka nedôjde, Podnik má nárok na náhradu spôsobenej škody.

Článok VI
Všeobecné ustanovenia

1. V prípade, ak Účastník uvedie v Zmluve adresu na doručovanie faktúr a/alebo iných písomností alebo telefónne číslo, alebo e-mailovú adresu na kontaktovanie Účastníka, súčasne tým, dáva súhlas, aby mu na uvedené adresy, resp. telefónne čísla, boli zasielané informácie, oznámenia, žiadosti, upomienky, výpovede, odstúpenia a iné právne, resp. ďalšie úkony súvisiace s poskytovaním Služby a Zmluvou, a to vrátane informácií dôverného charakteru, hesiel, autentifikačných prostriedkov potrebných na aktivovanie alebo užívanie Služby.
2. Faktúry sú doručované Účastníkovi v elektronickej podobe (ďalej len „elektronická faktúra") na kontaktnú e-mailovú adresu určenú Účastníkom pre zasielanie elektronickej pošty alebo inou elektronickou formou. Účastník udeľuje Podniku súhlas v zmysle ustanovenia § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, aby Podnik vyúčtoval Služby poskytnuté na základe Zmluvy elektronickou faktúrou. Elektronická faktúra sa považuje za daňový doklad v zmysle právnych platných predpisov. Účastník zároveň vyhlasuje, že má výlučný prístup k uvedenej e-mailovej adresu a dbá na jej zabezpečenie na predchádzanie úniku obchodného tajomstva z poštovej schránky alebo odcudzenia či zneužitia Účastníkom využívaného zariadenia obsahujúceho danú poštovú schránku. Účastník je povinný bezodkladne oznámiť akúkoľvek zmenu, ktorá by mohla mať vplyv na doručovanie elektronických faktúr alebo iných písomností, alebo prípadné nedoručenie elektronickej faktúry. V prípade pochybností sa vystavená elektronická faktúra považuje za doručenú uplynutím troch pracovných dní od preukázaného odoslania Účastníkovi.
3. V prípade, ak si Účastník zvolí doručovanie faktúry v listinnej podobe, uvedie v záhlaví tejto Zmluvy jeho poštovú kontaktnú adresu.
4. Zmluvné strany sa zaviazali zachovávať telekomunikačné tajomstvo, ktoré môže byť obsiahnuté v zmluvách, faktúrach, oznámeniach, alebo iných formách, ktoré Podnik zašle

Účastníkovi.

Článok VII
Spracúvanie osobných údajov

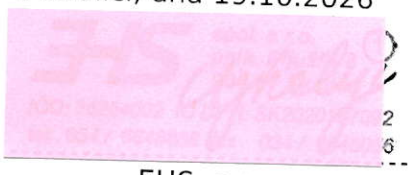
1. Podnik spracúva osobné údaje poskytnuté Účastníkom v Zmluve a v rámci zmluvného vzťahu na účel plnenia Zmluvy v rozsahu, spôsobom a za účelom uvedenom vo Všeobecných podmienkach.
2. Podpisom Zmluvy Účastník prehlasuje, že je oprávnený poskytovať osobné údaje alebo zverejniť osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zamestnancami Účastníka a sú v uvedené ako oprávnené osoby v zmluvnej dokumentácii, v rozsahu uvedenom zmluvnej dokumentácii pre potreby plnenia Zmluvy a ochrany oprávnených záujmov Podniku v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) a f) Nariadenia GDPR, najmä za účelom identifikácie Účastníka pre potreby komunikácie, autorizácie pokynov, poskytovania informácií a ďalších aktivít súvisiacich so zmluvným vzťahom, a Podnik je oprávnený spracúvať tieto údaje, ako aj údaje oprávnených osôb, ktoré sú zamestnancami Účastníka a sú v zmluvnej dokumentácii uvedené ako oprávnené osoby. Účastník prehlasuje, že dotknuté osoby plne informoval o poskytnutí ich osobných údajov Podniku a poskytol im všetky informácie v zmysle Nariadenia GDPR a Zákona o ochrane osobných údajov.

Článok VIII
Záverečné ustanovenia

1. Vzťahy medzi Zmluvnými stranami touto Zmluvou výslovne neupravené sa spravujú ustanoveniami právnych predpisov platných v Slovenskej republike, najmä ustanoveniami Zákona.
2. Neplatnosť alebo nevykonateľnosť niektorých ustanovení tejto Zmluvy nemá za následok neplatnosť alebo nevykonateľnosť celej Zmluvy. V takom prípade sa Zmluvné strany v dobrej viere zaväzujú doplniť neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie znením platným, resp. vykonateľným, ktoré sa svojím zmyslom a účelom čo najviac približuje pôvodnému ustanoveniu.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, jedno vyhotovenie pre Účastníka a jedno vyhotovenie pre Podnik.
4. Zmluvné strany si túto Zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak ich slobodnej, vážnej a určitej vôle ju podpisujú.

Podnik:

V Skalici, dňa 19.10.2026



EHS, s.r.o.
Ing. Tomáš Ujhelyi, konateľ

Účastník:

V Skalici , dňa 19.10.2026

Obec Rybky
Alena Huttová - starostka obce

Špecifikácia služby OPTIC Komfort

Táto Špecifikácia tvorí dodatok Zmluvy.

Číslo Zmluvy: D21319/1

Číslo Špecifikácie: 1

Zmluvné strany:

Podnik

Obchodné meno:	**EHS, s.r.o.**
Sídlo:	Pplk. Pľjušťa 8, 909 01 Skalica, Slovensko
IČO:	36254002

Účastník

Obchodné meno:	**Obec Rybky**
Sídlo:	110, 906 04 Rybky
IČO:	00309915
Miesto zriadenia a poskytovania služby:	210, Rybky

Parametre služby	
Technická špecifikácia	**Parameter**
pripojenie	OPTIC Komfort
download	500Mbps
upload	100Mbps

Odplata za poskytované služby		
Služba	**Jednotková cena**	**Mesačná cena**
OPTIC Komfort	19,90 EUR	19,90 EUR
Prenájom routera	1,- EUR	1,- EUR
Zľava	-5,- EUR	-5,- EUR
Cena spolu		**15,90 EUR**

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.

Služby budú faktúrované mesačne.

Poskytovanie zľavy je časovo obmedzené na dobu 24 mesiacov, do 1.11.2028.

Predpokladaná lehota zriadenia Služby: 14.10.2026.

Podnik:

V Skalici, dňa 19.10.2026

EHS, s.r.o.
Ing. Tomáš Ujhelyi, konateľ

Účastník:

V Skalici , dňa 19.10.2026

Obec Rybky
Alena Huttová - starostka obce

ZHRNUTIE ZMLUVY

EHS, s.r.o.
Pplk. Pľjušťa 8
909 01 Skalica
Zákaznícka linka: +421 34 330 1111
Kontaktný e-mail: support@ehs.sk

Dňa: 19.10.2026

- Toto zhrnutie Zmluvy obsahuje hlavné prvky tejto ponuky služby v zmysle požiadaviek práva EÚ1.
- Pomôže Vám porovnávať medzi ponukami služieb.
- Úplné informácie o službe sú uvedené v iných dokumentoch.

Služba/služby a zariadenia

Súčasťou služby je pripojenie na internet v pevnej sieti prostredníctvom WiFi routera, ktorý je Účastníkovi zapožičaný na dobu poskytovania Služby. Router umožní zariadeniam v sieti Účastníka prístup na internet prostredníctvom prekladu adries (NAT). Na WAN rouzhranie routera je pridelená neverejná IPv4 adresa a prístup na internet je zabezpečený pomocou NAT routera Podniku.
Rýchlosť pripojenia je zdieľaná 1:20. Množstvo prenesených dát nie je obmedzené.

Súčasťou služby sú nasledovné zapožičané, alebo prenajaté zariadenia:

- Huawei OptiXstar HG8010N 2,5G, 1x SC/APC (485754433c9704b6)
- Router TP-Link EC225-G5 AC1300, 5dBi 2,4 & 5G (e0d362a79233)

Rýchlosti internetovej služby a nápravné prostriedky

1. maximálna prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod
2. bežne dostupná prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 70% z maximálnej prenosovej rýchlosti, a ktorú má účastník k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu
3. minimálna dostupná prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z maximálnej prenosovej rýchlosti
4. proklamovaná dostupná prenosová rýchlosť – rýchlosť, ktorú Podnik využíva vo svojej marketingovej komunikácii s účastníkmi. Hodnoty proklamovanej dostupnej prenosovej rýchlosti zodpovedajú hodnotám maximálnej prenosovej rýchlosti

Účastník má právo v prípade nepretržitej alebo pravidelne sa opakujúcej sa nezrovnalosti medzi skutočnou výkonnosťou služby prístupu k internetu a výkonnosťou uvedenou v Zmluve,

využiť nasledujúce nápravné opatrenia:

1. reklamácia v zmysle reklamačného poriadku,
2. v prípade opodstatnenosti reklamácie, právo na bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služby, ktoré Účastník nezavinil,
3. právo odstúpiť od Zmluvy bez akýchkoľvek sankcií a dodatočných nákladov, ak mu Podnik ani po opakovanej uznanej reklamácií neposkytuje službu podľa Zmluvy alebo ju neposkytuje v ustanovenej kvalite, takisto v prípade, ak mu Podnik neoznámi výsledok prešetrenia reklamácie v stanovenej lehote,
4. právo podať žiadosť o nápravu v prípade, že spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo ak sa domnieva, že Podnik porušil jeho práva,
5. právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu pred Úradom na reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, ak Podnik na žiadosť Účastníka, ktorý je spotrebiteľom, odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal v stanovenej lehote,
6. právo obrátiť sa na súd.

Cena

Služba	Jednotková cena	Mesačná cena
OPTIC Komfort	19,90 EUR	19,90 EUR
Prenájom routera	1,- EUR	1,- EUR
Zľava	-5,- EUR	-5,- EUR
Cena spolu		**15,90 EUR**

Poplatok za zriadenie služby je 0,- EUR.

Služby budú faktúrované mesačne.

Poskytovanie zľavy je časovo obmedzené na dobu 24 mesiacov, do 1.11.2028.

Trvanie, obnovenie a ukončenie Zmluvy

Dĺžka trvania Zmluvy je 24 mesiacov s automatickou prolongáciou na dobu neurčitú v prípade, že žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane, že trvá na jej ukončení. 6 týždňov pred automatickým predĺžením trvania Zmluvy bude Účastník informovaný o dátume uplynutia doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, a o spôsobe, akým môže Zmluvu vypovedať. Účastník Zmluvy je oprávnený od Zmluvy odstúpiť len zo zákonom stanovených dôvodov (zmena Zmluvy, opakovaná / nevybavená reklamácia) v určenej lehote. Po predĺžení Zmluvy na dobu neurčitú má Účastník právo kedykoľvek Zmluvu vypovedať s jednomesačnou výpovednou lehotou. Po skončení Zmluvy je Účastník povinný vrátiť zapožičané a prenajaté zariadenia.

1 Článok 102 ods. 3 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/1972 z 11. decembra 2018, ktorou sa stanovuje európsky kódex elektronických komunikácií (Ú. v. EÚ L 321, 17.12.2018, s. 36).

INFORMÁCIE
podľa § 84 ods. 3 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách

Prenosové rýchlosti – definícia pojmov

a.) maximálna prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorú účastník môže očakávať, že ju bude mať k dispozícii pri prístupe k službe minimálne raz denne, a to v čase od 00:00 hod. do 24:00 hod
b.) bežne dostupná prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 70% z maximálnej prenosovej rýchlosti, a ktorú má účastník k dispozícii pri prístupe k službe minimálne 90% z času počas každého súvislého 4-hodinového intervalu
c.) minimálna dostupná prenosová rýchlosť - rýchlosť, ktorá je minimálne 40% z maximálnej prenosovej rýchlosti
d.) proklamovaná dostupná prenosová rýchlosť – rýchlosť, ktorú Podnik využíva vo svojej marketingovej komunikácii s účastníkmi. Hodnoty proklamovanej dostupnej prenosovej rýchlosti zodpovedajú hodnotám maximálnej prenosovej rýchlosti

Minimálna kvalita poskytovanej služby

Vzhľadom k tomu, že rýchlosť pripojenia je zdieľaná (1:20), rýchlosť sťahovania a odosielania dát na zariadení pripojenom k routeru káblom, môže krátkodobo (najmä počas silnej prevádzky) klesnúť až na 1/20 deklarovanej hodnoty. V prevažnom čase je však blízka nominálnej (maximálnej) hodnote. Počas slabej prevádzky môže rýchlosť sťahovania a odosielania dát výrazne presiahnuť deklarované hodnoty.
Rýchlosť sťahovania a odosielania dát na zariadení pripojenom k routeru cez WiFi môže byť negatívne ovplyvnená polohou routera voči zariadeniu, elekromagnetickým rušením v mieste služby, inými WiFi zariadeniami v okolí a taktiež samotným zariadením.

Poplatky splatné pri predčasnom ukončení Zmluvy a poplatky súvisiace so zmenou poskytovateľa služieb

Odstúpenie od Zmluvy uzavretej na dobu určitú pred ukončením doby, na ktorú bola uzavretá, s výnimkou zákonom stanovených prípadov, je sankcionované povinnosťou Účastníka zaplatiť sumu vo výške rovnajúcej sa súčtu všetkých paušálnych mesačných poplatkov za poskytované služby za zostávajúci počet mesiacov.

Po skončení Zmluvy je Účastník povinný vrátiť zapožičané a prenajaté zariadenia. V prípade, že k vráteniu zariadení zo strany Účastníka nedôjde, Podnik má nárok na náhradu spôsobenej škody.

Minimálne podmienky používania alebo trvania Zmluvy

Dĺžka trvania Zmluvy je 24 mesiacov s automatickou prolongáciou na dobu neurčitú v prípade, že žiadna zo zmluvných strán písomne neoznámi druhej zmluvnej strane, že trvá na jej ukončení.

Podmienky ukončenia Zmluvy

Zmluvu je možné ukončiť:

a.) písomnou dohodou zmluvných strán;
b.) výpoveďou ktoroukoľvek zmluvnou stranou, ak ide o Zmluvu na dobu neurčitú s jednomesačnou výpovednou lehotou
c.) odstúpením od Zmluvy zo strany Účastníka zo zákonom stanovených dôvodov (zmena Zmluvy, opakovaná / nevybavená reklamácia) v určenej lehote
d.) odstúpením od Zmluvy zo strany Podniku (napr. 45 dní po splatnosti faktúry, po opakovanom porušení podmienok Zmluvy, po neuhradení aktivačného poplatku)
e.) smrťou Účastníka.

Podmienky obmedzenia, alebo prerušenia poskytovania služby

Podnik má právo dočasne obmedziť alebo prerušiť poskytovanie služby, ako aj ďalších verejne dostupných služieb, ak účastník nezaplatí splatnú cenu služby ani na základe upomienky, v ktorej bol výslovne upozornený na možnosť obmedzenia alebo prerušenia poskytovania služieb, a to po uplynutí primeranej lehoty určenej v upomienke až do zaplatenia splatnej ceny služby alebo do zániku Zmluvy. Počas plynutia lehoty na zaplatenie Podnik ponechá účastníkovi minimálnu úroveň služby prístupu k Internetu.

Podmienky kompenzácie v prípade nesplnenia zmluvne dohodnutej úrovne kvality služby alebo v prípade, ak podnik nereaguje primerane na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť

Podnik zodpovedá Účastníkovi za škodu spôsobenú porušením záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy ibaže preukáže, že škodu nezavinila alebo že porušenie povinnosti, v dôsledku ktorého škoda vznikla, bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Náhrada škody Podniku je obmedzená na povinnosť vrátiť Účastníkovi pomernú časť zaplatenej ceny za čas zavineného neposkytovania služby alebo chybného poskytovania služby s výnimkou služby prístupu k internetu. Účastník je povinný písomne uplatniť si nárok na náhradu škody podľa tohto ustanovenia v lehote do troch mesiacov odo dňa obnovenia poskytovania služby. Podnik ako aj Účastník nezodpovedajú za nepriame a následné škody a ušlý zisk, ak nie je dohodnuté inak.

Informácie o druhoch opatrení, ktoré by podnik mohol prijať v reakcii na bezpečnostný incident, ohrozenie alebo zraniteľnosť

Podnik prijme také technické a organizačné opatrenia na incident, ohrozenie, alebo zraniteľnosť, aby sa minimalizovali možné dopady na bezpečnosť, dostupnosť alebo integritu služieb.

Cena

Služba	Jednotková cena	Mesačná cena
OPTIC Komfort	19,90 EUR	19,90 EUR
Prenájom routera	1,- EUR	1,- EUR
Zľava	-5,- EUR	-5,- EUR
Cena spolu		**15,90 EUR**

- poplatok za zriadenie služby: 0,- EUR
- služby budú faktúrované mesačne
- poskytovanie zľavy je časovo obmedzené na dobu 24 mesiacov, do 1.11.2028
- poplatok za sťahovanie služby na nové odberné miesto: 30 EUR
- úhrada faktúry v hotovosti na predajni: 2 EUR
- SMS upomienka za neuhradenie faktúry (po 2 e-mailových): 0,50 EUR
- telefonická upomienka (7 a 14 dní po odpojení): 5 EUR
- predžalobná upomienka (45 dní po odpojení): 20 EUR
- poplatok za znovupripojenie na základe obmedzenia/odpojenia z dôvodu neuhradenia faktúry v rámci splatnosti: 10 EUR
- servisný zásah u Účastníka (v prípade poruchy nezavinenej Podnikom): 30 EUR, po pracovnej dobe, víkend, sviatok: 50 EUR
- demontáž zariadení (po ukončení Zmluvy, alebo presťahovaní služby): 40 EUR

Poskytnutie osobných údajov koncového užívateľa Podniku

Na účely uzavretia a plnenia Zmluvy Podnik získava a spracováva nasledujúce osobné údaje koncového užívateľa: meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, korešpondenčná adresa, dátum narodenia, rodné číslo, e-mailová adresa, tel. kontakt.

Produkty a služby pre koncových užívateľov so zdravotným postihnutím

Podnik neposkytuje špecifické služby pre zdravotne postihnutých.

Alternatívne riešenie sporov a cezhraničné spory

Účastník je v zmysle príslušných právnych predpisov oprávnený využiť mechanizmus

alternatívneho riešenia sporov, ak nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia zo strany Podniku, a to po reklamačnom konaní do 1 roka odo dňa doručenia vybavenia reklamácie.

Spory vyplývajúce zo zmlúv o poskytovaní verejne dostupných služieb, ktoré sa týkajú kvality a ceny služieb rieši Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb, a pre ostatné spory, týkajúce sa poskytovania tovarov a/alebo služieb Podnikom, Slovenská obchodná inšpekcia. Ďalšími subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú v rozsahu zápisu do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, vedeného Ministerstvom hospodárstva SR, oprávnené právnické osoby, zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, vedeného Ministerstvom hospodárstva SR.